

# Personvern

## Behandling av personopplysninger i ViaPosten.Com AS

### 1. Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger om våre kunder

- Navn (for og etternavn) eller firmanavn/
- Adresse (Leveringsadresse evt. også fakturaadresse).
- Telefonnummer
- Mailadresse
- Passord lagres i nettbutikkløsningen (Mystore) men Viapoten.Com AS har ikke tilgang til dette.

Det tilføyes at vi ikke lagrer bank/kredittkortopplysninger og at disse er sikret gjennom banken/Kredittkortselskapets krypterte sikkerhetsløsninger.

### 2. Formål med behandlingen

Vi trenger opplysningene for å kunne behandle og levere bestillingen din iht etter avtale.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon, SMS og postutsendelser.

### 3. Lagring av persondata

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt i nettbutikken eller pr. telefon eller mail til våre ansatte i forbindelse med ditt kjøp på ubestemt tid. Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare vil lagres i inntil 5 år.

### 4. Cookies

Nettbutikkløsningen som vi benytter fra Mystore.no benytter informasjonskapsler til å gjøre brukeropplevelsen på nettsiden best mulig. Eksempler på dette er å huske innloggingsdetaljer og handlekurv.

Vi benytter ikke Cookies aktiv til andre formål enn ovennevnte.

I innstillingene til nettleseren din kan du gå inn og blokkere bruken av informasjonskapsler på alle nettsider.

### 5. Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Vi vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

Dog utleveres forsendelsesinformasjon (navn og adresse) til Bring(posten) og budfirmaer for levering av varene og mottak av evt. hentemelding på SMS.

### 6. Sletting av personopplysninger

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger. Dog oppbevares regnskapsdokumenter i 5 år iht regnskapsloven.

## **7. Kontaktinformasjon**

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sendes oss på:

ViaPosten.Com AS  
Postboks 2494  
0202 Oslo  
post@viaposten.no